

## Bijlage **Persona's**

### Aanpak communiceren met Nieuwe conservatieven

In het onderzoek naar [‘Van groene koplopers naar de middengroepen’](#) is HIER op zoek gegaan naar een doelgroep die, na de groene pioniers, kansrijk is voor benadering met duurzame acties. Deze ‘Nieuwe conservatieven’ vraagt een eigen [aanpak op communicatie](#). Om hierbij te helpen zijn er drie bijlages gemaakt: ‘Voorbeeldbrieven’, ‘persona’s’ en ‘foute woordenlijst’.

Dit is de bijlage Persona's. Hieronder vind je drie voorbeelden van bewonersbrieven, geschreven op Nieuwe conservatieven, voor:

1. Fleur
2. Rik

# Fleur

**Leeftijd:** 53

**Geslacht:** vrouw

**Werkzaam als:** docent Frans

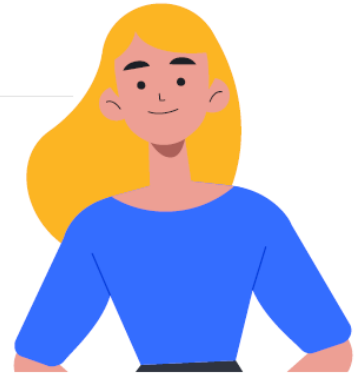
**Status:** getrouwd, 2 kinderen

**Woonplaats:** Utrecht

**Doelgroep:**

Bewoners - Nieuwe conservatieven

Fleur woont met haar man aan het Wilhelminapark in Utrecht. Ze is het afgelopen jaar bezig geweest om energie te besparen in huis. Ze is al bewust bezig met energie in huis: let op de verlichting en heeft zuinige apparatuur aangeschaft. Nu wil ze de volgende stap nemen, maar ze weet niet goed waar te beginnen. Ze loopt er tegenaan dat ze niet weet wat de beste maatregel is om mee te beginnen én hoe of door wie ze dat dan moet (laten) doen. Ze vindt de informatie die ze zo 123 op het internet vindt, niet toereikend of betrouwbaar genoeg. Ze is op zoek naar bewezen concepten en eerlijke ervaringen van mensen met een soortgelijke woning.



Motivatie	Frustraties
Wil besparen op energie.	Wil een volgende stap nemen in besparingen, maar weet niet goed waar te beginnen.
Wil haar huis goed onderhouden.	Ze vindt veel informatie, maar niet over soortgelijke woningen als die van haar.
	Ze ziet door de bomen het bos niet meer.

## Toptaken

**Als Fleur wil ik:**

- Betrouwbare informatie over het verduurzamen van je huis.
- Eerlijke verhalen van anderen met een vergelijkbaar huis.
- Weten welke energiemaatregelen succesvol zijn.

# Rik

## Doelgroep:

Bewoners - Nieuwe conservatieven

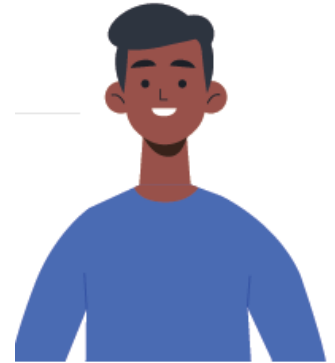
**Leeftijd:** 48

**Geslacht:** man

**Werkzaam als:** accountant (eigen accountancykantoor)

**Status:** getrouwd en 3 kinderen

**Woonplaats:** Heemstede



Rik woont samen met zijn gezin in een twee-onder-eenkapwoning in Heemstede. Rik wil zijn huis graag verduurzamen met het oog op de toekomst. Hij woont in een goed geïsoleerd huis uit 2004.

Rik kookt al jaren op een inductieplaat en wil nu gaan investeren in een hybride warmtepomp. Hij wil weten wat de voor- en nadelen ervan zijn en is benieuwd naar de ervaringen van anderen. En hij heeft gehoord dat een warmtepomp veel geluid kan maken. Rik is ook benieuwd naar mogelijkheden voor subsidies.

Motivatie	Frustraties
Wil besparen op energie.	Er is zoveel informatie over warmtepompen dat hij door de bomen het bos niet meer ziet.
Wil huis verduurzamen met oog op de toekomst.	Kan nergens goede informatie vinden over actuele subsidieregelingen.
	Mist eerlijke ervaringsverhalen van anderen.

## Toptaken

### Als Rik wil ik:

- Betrouwbare informatie over de voor- en nadelen van een hybride warmtepomp.
- Eerlijke ervaringsverhalen van anderen lezen.
- Informatie over subsidiemogelijkheden.
- Weten of ik privé de stroom kan gebruiken van de zonnepanelen op het dak van mijn kantoor in de buurt.
- Weten tegen welke problemen ik aanloop als ik zonnepanelen aanschaf maar blijkt dat het elektriciteitsnetwerk in mijn woonwijk vol is.
- Weten of en hoe ik stroomoverschotten van mijn zonnepanelen kan delen met anderen.
- Weten wat de plannen van de overheid zijn rondom aardgasvrij wonen.