

Bijlage **Voorbeeldbrieven**

Aanpak communiceren met Nieuwe conservatieven

In het onderzoek naar [‘Van groene koplopers naar de middengroepen’](#) is HIER op zoek gegaan naar een doelgroep die, na de groene pioniers, kansrijk is voor benadering met duurzame acties. Deze ‘Nieuwe conservatieven’ vraagt een eigen [aanpak op communicatie](#). Om hierbij te helpen zijn er drie bijlages gemaakt: ‘Voorbeeldbrieven’, ‘persona’s’ en ‘foute woordenlijst’.

Dit is de bijlage Voorbeeldbrieven. Hieronder vind je drie voorbeelden van bewonersbrieven, geschreven op Nieuwe conservatieven, voor:

1. Wijkbericht/bewonersbrief collectieve isolatieactie
2. Wijkbericht/bewonersbrief informatieavond verduurzamen monumentale woningen
1. Wijkbericht/bewonersbrief meepraatavond vervangen warmtenet

2. Wijkbericht/bewonersbrief collectieve isolatieactie

Betreft: collectieve inkoopactie voor het isoleren van uw woning

Beste bewoner van [wijk X],

Samen met het [EnergieLOKET X] organiseert de [gemeente X] een collectieve inkoopactie voor het isoleren van uw woning. Het gaat om vloer-, dak- en spouwmuurisolatie.

Met deze brief informeren we u over het aanbod en hoe u mee kunt doen. Daarnaast nodigen we u graag uit voor de informatieavond.

Aanbod

[EnergieLOKET X] heeft met verschillende aannemers gesproken en offertes vergeleken. Samen met [aannemer X] zijn we tot een aanbod gekomen voor [vloerisolatie, dakisolatie en spouwmuurisolatie (typen isolatie)], voor alle bewoners van [wijk X]. Tijdens de informatieavond vertellen we u er graag meer over.

Waarom meedoen?

Via deze collectieve inkoopactie wordt u ontzorgd bij het isoleren van uw woning:

- ✓ Geen uitzoekwerk
- ✓ Groepskorting
- ✓ Beter service en garantie
- ✓ Een contactpersoon van het EnergieLOKET verzorgt het contact tussen u en de aannemer

Informatieavond

U bent van harte uitgenodigd voor de informatieavond op [datum X op tijdstip X in locatie X]. Tijdens deze avond licht het EnergieLOKET het aanbod en terugverdientijd toe. De aannemer vertelt over de praktische werkzaamheden en een bewoner van [wijk Y] die in 2022 mee deed aan een collectieve actie, vertelt over zijn ervaringen. Tot slot is er ruimte voor vragen.

U kunt ook meedoen aan de actie als u niet naar de informatieavond komt.

Inschrijven

Wilt u meedoen aan deze isolatieactie? U kunt zich tot [datum X] inschrijven via [website X]. Daar vindt u ook meer informatie over de actie.

Over isoleren en deze actie

Een woning beter isoleren betekent:

- ✓ Meer wooncomfort door constante temperatuur
- ✓ Energie besparen, dus lagere energiekosten
- ✓ Toekomstproof wonen
- ✓ Stijging woningwaarde – goed geïsoleerde woningen zijn gemiddeld [X%] meer waard
- ✓ Bijdragen aan een gezond binnenklimaat

De [gemeente X] wil haar inwoners hier graag bij ondersteunen. Dat doet ze samen met het energieLOKET, het gemeentelijke informatie- en adviesloket over energie besparen. In de wijken [X en Y] is op dezelfde wijze een collectieve inkoopactie gedaan. Daaraan hebben [X aantal] huishoudens meegedaan.

Lees op [link naar webpagina] over de ervaringen van mensen met deze actie.
Zie voor meer informatie over het isoleren van uw woning ook [website X van het energieloket.nl] of neem contact op via [contactgegevens].

Vriendelijke groeten,

[Afzender]

3. Wijkbericht/bewonersbrief informatieavond verduurzamen monumentale woningen

Betreft: Informatieavond energie besparen bij historische of monumentale woningen

Beste bewoner van [wijk X],

We nodigen u graag uit voor een informatieavond over de mogelijkheden voor zonnepanelen en het isoleren van monumentale woningen op [datum X om tijdstip X op plek X].

Toekomstproof mét behoud van karakter

Steeds meer mensen isoleren hun woning, leggen zonnepanelen op hun dak of kiezen voor een warmtepomp. Bij historische panden werkt dit anders.

U heeft te maken met wet- en regelgeving omdat uw woning monumentstatus heeft, of u wilt het specifieke karakter van uw woning behouden. Daardoor kunnen energiebesparende maatregelen ingewikkelder zijn.

Toch is er ook bij dit type woning veel mogelijk. We informeren u tijdens de bewonersavond graag over de mogelijkheden.

Mogelijkheden

Onze erfgoedambtenaar vertelt u over de lokale regels en mogelijke subsidies. De adviseur verduurzaming monumenten zal ingaan op de nieuwste technieken die geschikt zijn voor historische panden. Ook hoort u welke route u kunt bewandelen om in goed overleg met de gemeente aan de slag te kunnen.

Verder vertelt monumenteigenaar [naam X uit stad X] hoe hij zijn woning volledig heeft geïsoleerd, waar hij tegenaan liep en tot welke oplossingen hij is gekomen.

Na afloop zijn de sprekers en de hieronder vermelde gespecialiseerde aannemers nog een half uur aanwezig om vragen te beantwoorden.

Aanmelden niet nodig

U bent van harte welkom om de informatieavond bij te wonen. Aanmelden is niet nodig.

Over deze avond

Deze avond is speciaal voor eigenaren van monumentale woningen in [wijk X]. De avond wordt georganiseerd door [gemeente X] in samenwerking met [energieloket X] en [aannemers].

Heeft u vragen? Dan kunt u terecht bij [contactpersoon] via [contactgegevens].

Vriendelijke groeten,

[Afzender]

4. Wijkbericht/bewonersbrief meepraatavond vervangen warmtenet

Betreft: werkzaamheden vervanging warmtenet

Beste bewoner van [wijk X],

Uw woning is aangesloten op stadsverwarming. Om te garanderen dat u ook in de toekomst een warm huis en warme douche behoudt, wordt in het [voorjaar van 2024] het warmtenet vervangen. Dat betekent dat de straten in de wijk opengebroken worden. Hiervan kunt u hinder ondervinden.

Met deze brief informeren we u over de werkzaamheden. Daarnaast nodigen we u graag uit voor de informatieavond.

Werkzaamheden van [datum X] tot [datum Y]

Tussen [datum X] en [datum Y] vinden de werkzaamheden plaats. De straten worden een voor een opengebroken, waarbij gestart wordt met de [straat X]. Hieronder vindt u de voorlopige planning:

[Planning wanneer welke straat aan de beurt is.]

In [maand X] informeren we u over de definitieve planning.

Te voet blijft uw woning te allen tijde bereikbaar. Wanneer een straat open ligt, is hij niet bereikbaar per auto.

Informatieavond

U bent van harte uitgenodigd voor de informatieavond op [datum X op tijdstip X in locatie X]. De [ambtenaar X] vertelt over het belang van de werkzaamheden. De [aannemer X] en [energiebedrijf X] gaan in op de precieze werkzaamheden en de consequenties voor de buurt. Ook wordt ingegaan bij wie u aan kunt kloppen bij klachten of vragen. Na afloop zijn de sprekers nog een half uur aanwezig om vragen te beantwoorden.

Aanmelden voor de informatieavond is niet nodig.

Heeft u nu al vragen? Dan kunt u terecht bij [contactpersoon] via [contactgegevens].

Vriendelijke groeten,

[Afzender]